



如家體驗

# 客房服務及設施

Q1: 我發現酒店在客房內提供了免費迷你吧，這太棒了！但是我不喝酒，請問能否要求更換迷你吧內的食物和飲料嗎？

當然可以！您可以選擇更換成其他在您迷你吧內的物品。歡迎閣下聯繫我們的服務員，我們一定盡心為您安排。

Q2: 我對枕頭有特殊的偏好，請問您們是否能提供其他枕頭種類？

我們在行政樓層的客房及套房內，均提供了一系列不同的枕頭。歡迎閣下根據房內的枕頭目錄作選擇，並聯繫我們的同事。在普通客房中，我們提供了兩種軟硬羽絨枕頭。如您有其他偏好，請告知我們的服務員。

Q3: 我有一個六個月大的寶寶同行，請問告知服務員後你們能為他/她安排一些特別的設施嗎？

歡迎閣下提前向我們的服務員提出要求，我們將會為您安排嬰兒設施。我們的設施包括嬰兒床、暖奶器、奶瓶消毒器等等。我們也為正在學習步行的寶寶準備了桌角保護墊。如有任何需要，請撥打「0」字。

Q4: 你們房內的文具套裝真是太棒了，請問我能購買嗎？

謝謝您的支持，當然可以！歡迎閣下購買此文具套裝作為紀念品。



心的旅途

# 餐飲服務

Q1：請問你們的餐廳能否為我作出一些特殊安排，給我的伴侶一個驚喜？

GREEN — 可以的。我們非常樂意給您帶來一個難忘的時刻。詳情請聯絡餐廳職員。

The Market — 我們的糕點製作團隊隨時準備好用獨特的甜點為您製造驚喜。

天外天 — 我們很樂意根據您的喜好為您作出相應的安排。

Q2：我非常喜歡你們的甜點，請問酒店是否有提供外賣服務？

GREEN提供各種甜點供選擇。如閣下希望在餐廳享用甜點，我們還可以在碟子上寫上個人化的祝福語。

Q3：我能否隨時在天外天行政酒廊享受下午茶呢？

我們歡迎房客在晚上12:00之前享受天外天行政酒廊的設施。行政樓層客人從上午6:30至10:00期間可享用免費早餐，下午3:00至5:00則可享用免費下午茶，而晚上6:00至8:00更有免費雞尾酒提供。我們也非常歡迎非行政樓層的客人額外付費升級享用行政酒廊服務、食物和酒精飲料。



貼心服務

# 獨特住宿體驗

Q1: 作為酒店業的先驅，我知道唯港薈對本地文化和社會很有熱誠，請問酒店有否提供一些環保服務？

當然有！我們引進了全電動汽車車隊，當中包括兩架電動酒店穿梭巴士、三架Tesla S型號房車和寶馬i3轎車。寧靜、流暢及零排放的電動車輛為旅客帶來既令人興奮又環保的旅程。除此之外，酒店更設有利用感應器控制的房間照明及電力供應系統。

Q2: 請問你們有沒有長駐酒店的醫護人員以應付緊急狀況？

沒有，酒店內並沒有醫護人員，但我們樂意為有需要的客人作出安排。我們建議您於出發前購買相關醫療和旅遊保險。

Q3: 我是第一次來到香港，請問有什麼途徑到附近景點觀光？

我們的電動巴士每20分鐘會從酒店開出，帶您前往最就近的地鐵站和尖沙咀中心地帶。除此之外，酒店設有BMW i3、租車服務或其它交通方式供選擇，如您有任何需要，我們均樂意為您作出安排。請撥打內線1025與我們的禮賓部聯絡。

Q4: 我還有幾個小時的時間才登機，請問我還能安排其他活動嗎？


在香港有很多很有特色的地方，即使是短短幾個小時也能參觀完，例如早晨可遊覽赤柱或在西貢遠足。我們的禮賓司可根據您的喜好為您制定最合適的行程或預約活動。您更可以選擇留在酒店稍作休息享受Timeless Lounge的設施。詳情請撥打1025與禮賓部聯絡。

Q5: 我聽說唯港薈是香港理工大學的教學酒店，那麼是否有學生們在酒店內工作呢？

我們共有360個全職員工，還有由我們專業的酒店人員專責培訓的酒店及旅遊業管理學院的實習生。我們致力於英才輩出的環境中為您帶來最舒適的旅程。

Q6: 在國外還有其它唯港薈嗎？

沒有，唯港薈是香港一家獨一無二的獨立營運酒店。



觸手可及

## 其他服務

Q1: 我忘了帶我的泳衣，該怎麼辦呢？

別着急，在我們的池畔酒吧已經準備了泳衣，歡迎客人隨時購買。

Q2: 我不是商務旅客，我能否預訂會議廳作私人用途？

可以的。行政樓層和套房客人每天能免費享用會議廳1小時。入住普通客房的旅客只需提前申請也能預約使用會議廳。

Q3: 我特別喜歡你們在28樓天外天內的藏書，我能把它們從天外天借到我的房間嗎？

我們非常歡迎你把書籍借到房間內閱讀，如有需要請聯絡天外天的職員。

Q4: 我已經申請退房了，但我沒有其它地方能去，請問有什麼建議嗎？

這完全不是問題。我們的Timeless Lounge是一個輕鬆又奢華的休息場所，歡迎您於等候期間在裡面休息，更能享受裡面所提供的小食和飲料。如有需要，酒店禮賓部更可為您暫時保管行李。